

Privacyverklaring EET team Haaglanden

(Lees voor “uw persoonsgegevens” “persoonsgegevens van uw kind”)

EETteam Haaglanden slaat uw persoonsgegevens op met als doel de paramedische behandeling te kunnen uitvoeren. Wij doen dat onder de volgende voorwaarden:

EETteam Haaglanden is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 24 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat **EETteam Haaglanden** beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

EETteam Haaglanden is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens

EETteam Haaglanden verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 5 van de AVG (beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens). Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbare natuurlijke persoon. **EETteam Haaglanden** gebruikt uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres om contact met u te kunnen opnemen.

EETteam Haaglanden is wettelijk verplicht de identiteit van de klant te controleren. Om dat aantoonbaar te maken noteren wij het documentnummer van uw identiteitsdocument in ons patiënten dossier.

EETteam Haaglanden is sinds 1 juni 2009 verplicht volgens de Wet Burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z), uw BSN te noteren. Alle zorgaanbieders moeten het BSN gebruiken bij het uitwisselen van gegevens over cliënten. Het gebruik van het BSN voorkomt persoonsverwisselingen en medische fouten als gevolg van persoonsverwisselingen, het maakt declareren eenvoudiger en zorgt voor een betere bescherming tegen identiteitsfraude.

EETteam Haaglanden gebruikt uw persoonsgegevens voor het declareren bij de zorgverzekering. **EETteam Haaglanden** verkrijgt persoonsgegevens door het u persoonlijk te vragen en door uw identiteitsbewijs te controleren. Het is voor ons ook mogelijk om verzekeringsgegevens op te vragen via het elektronisch controle op verzekering systeem.

Wie heeft er binnen EETteam Haaglanden inzage in het patiëntendossier

Alle betrokken behandelaars van het EETteam Haaglanden hebben inzage in het patiëntendossier.

Grondslag van de verwerking en bewaartermijn persoonsgegevens

Onze praktijken moeten het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG (rechtmatigheid van de verwerking). Op grond van dit artikel is het onder meer toegestaan uw persoonsgegevens te verwerken voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van de behandelingen.

Met de partijen die noodzakelijk zijn voor het verwerken van door ons aangeleverde persoonsgegevens (software provider en Vecozo) hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

Op grond van wettelijke verplichtingen (WGBO) zijn wij verplicht uw medisch dossier 20 jaar te bewaren. Na afloop van deze bewaarperiode vernietigen wij uw gegevens. Onze praktijken bewaren uw gegevens elektronisch en deels in een papieren dossier.

Als u ons een e-mail stuurt, dan bewaren wij de gegevens die u ons toestuurt zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Stuurt u ons geen persoonsgegevens via niet beveiligde mail. Wij kunnen u helpen een beveiligde mail naar ons te sturen.

Uitwisselen persoonsgegevens

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden wanneer dat nodig is voor de goede (para) medische behandeling.

Voor het uitwisselen van persoonsgegevens met derden zullen wij uw toestemming vragen via een behandelovereenkomst.

Beveiliging persoonsgegevens

Artikel 5 sub 1f van de AVG verplicht **EETteam Haaglanden** om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zo zorgt **EETteam Haaglanden** ervoor dat uw (persoons)gegevens tijdens verzending zijn versleuteld. En vindt verzending van uw gegevens via een beveiligde verbinding plaats.

Verwerkers

EETteam Haaglanden heeft een verwerkersovereenkomst met software leveranciers van ons elektronisch patiëntendossier en VECOZO, verzorger van het elektronisch declaratieverkeer tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Uw privacy rechten

U heeft recht op informatie over onze gegevensverwerking met betrekking tot uw persoonsgegevens (artikel 13 en 14 AVG), recht op inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 AVG), recht op correctie van uw persoonsgegevens (artikel 16 AVG) en/of recht op verwijdering van uw persoonsgegevens (artikel 17 AVG). Daarnaast heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (artikel 18 AVG) door **EETteam Haaglanden**. Tot slot heeft u recht op dataportabiliteit; op uw verzoek zullen wij uw persoonsgegevens overdragen aan een door u gekozen andere organisatie (artikel 20 AVG).

Klachtenreglement

Als u klachten of complimenten heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met ons. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de AP leest u meer hierover: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht>

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen, personen jonger dan 16 jaar, indien daar schriftelijke toestemming voor is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Bij kinderen tussen 12 en 16 jaar tekenen kind en verantwoordelijke samen.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen wij op deze website publiceren.

Verantwoordelijke binnen de organisatie

Deze privacyverklaring is geplaatst op 10-05-2023